



## ДОГОВОР ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСТИНИЧНЫХ УСЛУГ в мотеле «Евразия-Аксай»

### 1. Общие положения

1.1. Договор предоставления услуг в мотеле «Евразия-Аксай» разработан в соответствии с Гражданским кодексом РФ, Закон РФ от 07.02.1992 № 2300-1 (ред. от 05.12.2022) "О защите прав потребителей" и Постановлением Правительства РФ от 18.11.2020 № 1853 (ред. от 01.04.2021) "Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации".

1.2. Настоящий Договор предоставления гостиничных услуг ИП Струк Ю.А. в Мотеле «Евразия-Аксай» (далее по тексту - «Договор») регулируют отношения между ИП Струк Ю.А. и потребителями (далее по тексту - «Гости», «Потребители»), т.е. физическими лицами, имеющими намерения заказать либо заказывающими и использующими исключительно для личных, семейных, домашних и иных не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности нужд услуги по временному размещению в мотеле «Евразия-Аксай» по адресу: Ростовская область, Аксайский район, г. Аксай, проспект Аксайский, 27, а также связанные с ними дополнительные услуги.

Настоящий документ является договором - офертой в соответствии со ст.435 ГК РФ. Оплата услуг проживания является подтверждением заключения Договора на условиях, изложенных в настоящем документе, в отношении оплаченного номера и/или номеров с определенным количеством мест и категории, по цене действующего прейскуранта цен на услуги Мотеля «Евразия-Аксай», размещенном в общедоступном для ознакомления месте (служба приема), на оплаченный срок проживания, в отношении лица и/или лиц проживающих в номере, на которых представлены документы для регистрации по месту пребывания в Мотеле «Евразия-Аксай» согласно пунктов 3.1, 3.2 Договора.

1.3. Основные понятия, используемые в настоящем Договоре, означают:

«Мотель «Евразия-Аксай» - средство размещения, расположенное по адресу: Ростовская область, Аксайский район, г. Аксай, проспект Аксайский, 27, предназначенное для оказания гостиничных и других сопутствующих услуг, вид средства размещения - мотель, категория «Две звезды», категория «Одна звезда», категория «Без звезд», далее - «Мотель».

«Исполнитель» - индивидуальный предприниматель Струк Юлия Алексеевна, ИНН 231713345163, ОГРНИП 322237500270444.

«Гость», «потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее и использующее услуги исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

«Гостиничные услуги» - комплекс действий по обеспечению временного проживания Гостя в Мотеле «Евразия-Аксай», совершаемых Исполнителем в интересах Гостя и по заказу Гостя или Заказчика, включающий основные и дополнительные услуги, предоставляемые Гостю в Мотеле, (далее - «Услуги»).

«Заказчик» - физическое или юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, имеющие намерение заказать или приобрести либо заказывающие или приобретающие гостиничные услуги в пользу Гостя и/или Потребителя.

«Бронирование» - закрепление за потребителем номера в Мотеле на условиях, определенных заявкой Заказчика или Потребителя и подтверждением этой заявки со стороны Исполнителя.

«Время выезда (расчетный час)" - время, установленное Исполнителем для выезда Потребителя, 12:00 по Московскому времени.



«Время заезда» - время, установленное Исполнителем для заезда Потребителя, 14:00 по Московскому времени.

«Цена номера» - стоимость временного проживания и иных сопутствующих услуг, определенных Исполнителем, оказываемых за единую цену.

1.4. Режим работы Мотеля - круглосуточный.

## 2. Информация об услугах, порядок бронирования и оплаты услуг

2.1. Услуги предоставляются в соответствии с действующим прейскурантом цен и режимом их предоставления. Прейскурант размещен в общедоступном для ознакомления месте (служба приема), содержит информацию о категориях номеров, о перечне услуг, которые входят в цену номера, о дополнительных услугах, о ценах, а также другую информацию. Также указанная информация может быть размещена на интернет-сайте Исполнителя [www.motel-evrazia.ru](http://www.motel-evrazia.ru).

2.2. Исполнитель сохраняет за собой право изменять прейскурант и другие условия предоставления Услуг без предварительного уведомления, если это не запрещено действующим законодательством РФ.

2.3. Бронирование осуществляется при наличии возможности оказания Услуг, а также при условии предоставления бронирующей стороной (Заказчиком, Гостем) достаточной и необходимой для этого информации в форме заявки и при условии согласия бронирующей стороны (Заказчика, Гостя) с условиями настоящего Договора. Совершение действий по бронированию выражает такое согласие бронирующей стороны (Заказчика, Гостя).

Исполнитель вправе отказать в заключении Договора, если на указанные в заявке даты отсутствуют свободные номера, соответствующие требованиям заявки.

2.4. Письменная форма договора считается соблюденной в случае совершения Заказчиком (Гостем) действий, направленных на получение Услуг (в том числе уплата Заказчиком (Гостем) соответствующей суммы Исполнителю).

2.5. Исполнитель осуществляет бронирование на основании заявки, поданной Заказчиком или Гостем Исполнителю следующим способом:

- по телефону: +7 (863) 280-08-44
- на электронную почту: [evraziaaksay.bron@mail.ru](mailto:evraziaaksay.bron@mail.ru)
- на сайте Исполнителя: [www.motel-evrazia.ru](http://www.motel-evrazia.ru)

Заявка должна содержать информацию о Заказчике, Госте (Гостях), категории номера (номеров), сроках проживания, телефон и адрес электронной почты Заказчика, Гостя.

Исполнитель при наличии в указанные в заявке даты свободного номера (номеров), соответствующих заявке Заказчика (Гостя), направляет на электронный адрес Заказчику (Гостю) подтверждение бронирования, содержащее сведения о Заказчике и/или Госте, категории заказанного номера (номеров), цене номера (номеров), сроках проживания, об условиях бронирования, а также иные сведения, определяемые Исполнителем.

В этом случае договор считается заключенным с момента отправки подтверждения бронирования на электронный адрес Заказчика (Гостя). Риск неполучения подтверждения бронирования в связи с некорректным указанием Заказчиком (Гостем) адреса электронной почты несет Заказчик (Гость).

Подтверждение бронирования по заявке, поданной Заказчиком (Гостем) по телефону, может производиться Исполнителем посредством телефонной связи с обязательным сообщением Заказчику (Гостю) номера бронирования.

2.6. Исполнитель применяет следующие виды бронирования:

а) негарантированное бронирование – вид бронирования, при котором Заказчиком (Гостем) не вносится предварительная оплата. В этом случае Исполнитель ожидает Заказчика (Гостя) до 21:00 дня заезда. В случае неприбытия Заказчика (Гостя) в Мотель к 21:00 дня заезда Договор прекращается, бронирование отменяется без применения штрафных санкций.

Оплата Услуг производится Заказчиком (Гостем) по прибытии в Мотель до 21:00 дня заезда.

В случае прибытия Заказчика (Гостя) после 21:00 даты заезда Услуга оказывается при наличии возможности и на текущих условиях ее предоставления, при этом Исполнитель не



несет ответственности за не предоставление (равно как предоставление на иных условиях) Услуги Заказчику (Гостю).

В случае поступления оплаты по негарантированному бронированию до 21:00 дня заезда данное бронирование становится гарантированным.

б) гарантированное бронирование - вид бронирования, при котором Заказчиком (Гостем) вносится предварительная оплата, полная либо частичная (не менее 100% стоимости первых суток проживания), с последующей оплатой остальной части стоимости Услуг при заезде в Мотель. В этом случае Исполнитель ожидает Заказчика (Гостя) до расчетного часа – 12:00 дня следующего за днем запланированного заезда.

В случае несвоевременного отказа Заказчика (Гостя) от бронирования (менее чем за три дня до даты заезда), опоздания Заказчика (Гостя) (прибытия в Мотель после 12:00 дня следующего за днем заезда) или незаезда Заказчика (Гостя) (неприбытия в Мотель до 12:00 дня следующего за днем заезда) с Заказчика (Гостя) взимается (удерживается) плата за простой номера (номеров), но не более чем за одни сутки проживания, при этом Договор прекращается и считается выполненным Исполнителем надлежащим образом.

В отношении гарантированных бронирований применяются следующие сроки и условия аннуляции Заказчиком (Гостем):

- отмена гарантированного бронирования без применения штрафных санкций возможна не менее чем за 7 суток до даты заезда Заказчика (Гостя);

- при отмене гарантированного бронирования менее чем за 7 суток, но более чем за 3 суток до даты заезда Заказчику (Гостю) возвращается 50% от стоимости бронирования;

- при отмене гарантированного бронирования менее чем за 3 суток до даты заезда предварительная оплата за первые сутки стоимости проживания возврату не подлежит.

В случае прибытия Заказчика (Гостя) в Мотель после 12:00 дня следующего за днем заезда Услуга оказывается при наличии возможности и на текущих условиях ее предоставления, при этом Исполнитель не несет ответственности за не предоставление (равно как предоставление на иных условиях) Услуги Заказчику (Гостю).

2.7. Конфигурация бронирования может быть изменена до и/или после размещения Гостя при наличии у Исполнителя возможности и с учетом установленных Исполнителем сроков и ограничений на внесение подобных изменений.

2.8. Оплата за Услуги принимается в рублях РФ путем наличного или безналичного расчета.

2.9. За проживание детей в возрасте до 4 лет, без предоставления дополнительного места, плата не взимается. За проживание детей в возрасте старше 4 лет, с предоставлением дополнительного места, плата взимается в размере стоимости дополнительного места согласно действующего прейскуранта.

2.10. За проживание в номере Гостя других лиц взимается плата согласно действующему прейскуранту.

2.11. Время заезда в Мотель – 14:00 текущих суток. Сутки проживания исчисляются с 14:00 одних суток (единый час заезда) до 12:00 других суток (единый расчетный час). По окончании оплаченного периода проживания Гость обязан освободить номер до 12:00 часов.

В случае выезда после расчетного часа (12:00) оплата за проживание взимается в следующем порядке:

- с 12:00 до 15:00 взимается почасовая оплата;
- с 15:00 до 17:00 взимается за половину суток;
- с 17:00 часов взимается оплата за сутки.

При желании продлить срок проживания Гостю необходимо сообщить об этом администратору Мотеля не позднее, чем за 12 часов до окончания расчетного часа. Продление срока проживания производится только при отсутствии брони на данный номер. При наличии свободных номеров Гостю может быть предоставлен другой номер.

2.12. Ранний заезд (заселение Гостя в Мотель с 00:00 часов до 14:00 часов дня заезда) возможен только при наличии свободных мест и по согласованию с администратором Мотеля. Услуга раннего заезда может быть платной, размер платы определяется действующим прейскурантом.



При раннем заезде Гостя и последующим проживании в Мотеле плата за проживание в номере (номерах) за период от времени заселения до времени заезда (14:00) взимается в размере, не превышающем плату за половину суток, за исключением случая, предусмотренного абзацем третьим настоящего пункта. При этом услуга раннего заезда оплачивается Гостем отдельно от платы за проживание.

Если период от времени заселения Гостя в Мотель до времени заезда (14:00) составляет более 12 часов, то за период до времени заезда (14:00) плата взимается за сутки, независимо от фактического времени заезда.

2.13. При проживании менее суток (менее 24 часов) плата взимается за сутки, независимо от фактического времени заезда Гостя в Мотель. В этом случае Гость должен освободить номер и сдать его дежурной горничной не позднее расчетного часа – 12:00 дня выезда.

2.14. Исполнитель по просьбе Гостя без дополнительной оплаты обеспечивает следующие виды услуг:

- а) вызов скорой помощи;
- б) пользование медицинской аптечкой в соответствии с перечнем лекарственных и медицинских средств, установленных законодательством РФ;
- в) доставка в номер корреспонденции, адресованной потребителю, по ее получении;
- г) побудка к определенному времени;
- д) предоставление кипятка;
- е) предоставление места для одного легкового автомобиля на парковке Мотеля.

### 3. Порядок оформления проживания в Мотеле «Евразия-Аксай»

3.1. Заселение Гостя, а также каждого прибывшего по бронированию Гостя лица (далее - Гость) осуществляется при условии предъявления Гостем документа, удостоверяющего его личность в соответствии с законодательством Российской Федерации, в том числе:

паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации;

паспорта гражданина СССР, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации, до замены его в установленный срок на паспорт гражданина Российской Федерации;

свидетельства о рождении - для лица, не достигшего 14-летнего возраста;

паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации за пределами Российской Федерации, для лица, постоянно проживающего за пределами Российской Федерации;

временного удостоверения личности гражданина Российской Федерации;

паспорта иностранного гражданина либо иного документа, установленного федеральным законом или признанного в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина;

документа, выданного иностранным государством и признаваемого в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства;

разрешения на временное проживание лица без гражданства;

вида на жительство лица без гражданства.

Заселение в Мотель несовершеннолетних граждан, не достигших 14-летнего возраста, осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность находящихся вместе с ними родителей (усыновителей, опекунов), сопровождающего лица (лиц), при условии предоставления таким сопровождающим лицом (лицами) нотариально заверенного согласия законных представителей (одного из них), а также свидетельств о рождении этих несовершеннолетних.

Заселение в Мотель несовершеннолетних граждан, достигших 14-летнего возраста, в отсутствие нахождения рядом с ними законных представителей осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность этих несовершеннолетних, при условии предоставления нотариально заверенного согласия законных представителей (одного из них).

3.2. Регистрация Гостей, являющихся гражданами Российской Федерации, по месту пребывания в Мотеле осуществляется в соответствии с Правилами регистрации и снятия



граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 17.07.1995 № 713 (ред. от 15.11.2022) "Об утверждении Правил регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации и перечня лиц, ответственных за прием и передачу в органы регистрационного учета документов для регистрации и снятия с регистрационного учета граждан Российской Федерации по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации"

Постановка потребителей, являющихся иностранными гражданами и лицами без гражданства, на учет по месту пребывания в Мотеле и снятие их с учета по месту пребывания осуществляются в соответствии с Правилами осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 15.01.2007 N 9 (ред. от 28.10.2022) "О порядке осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации"

3.3. При оформлении проживания Гость предоставляет Администратору Мотеля подтверждающие факт бронирования документы, в том числе подтверждение бронирования, а также документы, подтверждающие предварительную оплату Услуг, либо оплачивает Услуги.

3.4. При оформлении проживания Гость (кроме лиц, не достигших возраста 14 лет) заполняет анкету установленного образца.

3.5. Гость дает свое согласие на обработку его персональных данных и их передачу третьим лицам Исполнителем в случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ.

3.6. Исполнитель обеспечивает конфиденциальность персональных данных Гостя и гарантирует, что передача его персональных данных третьим лицам будет осуществляться только в целях, предусмотренных действующим законодательством РФ.

3.8. При оплате проживания в Мотеле Заказчику (Гостю) выдаются документы в соответствии с требованиями законодательства РФ.

3.9. Ключ от номера выдается Гостю после завершения процедуры оформления проживания в Мотеле.

3.10. Не допускается проживание лиц, не прошедших процедуру регистрации по месту временного пребывания в Мотеле согласно пункта 3.1, 3.2 Договора. Указанные лица должны покинуть Мотель не позднее 23:00.

#### **4. Права и обязанности Гостя Мотеля «Евразия-Аксай»**

4.1. Гость Мотеля обязан:

- соблюдать настоящий Договор;
- не причинять беспокойства другим Гостям Мотеля, соблюдать тишину и общественный порядок в номере, помещениях и на территории Мотеля, особенно после 23:00;
- бережно относиться к имуществу Мотеля и использовать имущество Мотеля в строгом соответствии с его назначением, соблюдать чистоту в номере, в помещениях и на территории Мотеля;
- соблюдать правила противопожарной безопасности, правила пользования электробытовыми приборами;
- при обнаружении признаков аварийного либо неисправного состояния сантехнического, электротехнического и прочего оборудования немедленно сообщить любому сотруднику Мотеля;
- своевременно и в полном объеме оплачивать Услуги;
- возместить ущерб в случае утраты или повреждения имущества Мотеля;
- перед выездом из Мотеля сдать номер дежурной горничной и передать ключи от номера администратору.

4.2. Гостю Мотеля запрещается:

- оставлять в номере посторонних лиц в свое отсутствие, либо в своем присутствии после 23:00, а также передавать посторонним ключ от номера;
- держать в номере животных, птиц, рептилий, насекомых и др.;



- хранить в номере громоздкие вещи, оружие, боеприпасы, взрывчатые, химические, радиоактивные и ядовитые вещества, взрывные устройства, наркотические и психотропные вещества, иные предметы, создающие угрозу окружающим, общественной безопасности, имуществу Мотеля и порядку;

- перемещать мебель и оборудование в номере и помещениях Мотеля;

- курить в номере, в помещениях Мотеля, а также на территории Мотеля вне специально отведенных для курения мест;

4.3. В случае нарушения Гостем положений пункта 4.1, 4.2 настоящего Договора Исполнитель вправе расторгнуть Договор и прекратить оказание Услуг Гостю в одностороннем порядке без какой-либо компенсации последнему.

4.4. Гость вправе расторгнуть Договор на оказание Услуг в любое время, при условии оплаты Исполнителю стоимости фактически оказанных Услуг.

4.5. Посещение Гостей Мотеля третьими лицами, не проживающими в Мотеле, разрешается с согласия администратора. Пребывание третьих лиц в номере Гостя разрешено до 23.00 часов. В случае, когда посетитель остается в номере Гостя после 23.00 часов, Администрация Мотеля оставляет за собой право:

- потребовать от посетителя предъявления документа (документов), удостоверяющего личность для регистрации посетителя в Мотеле по месту временного пребывания в установленном порядке согласно п. 3.1, 3.2 Договора;

- потребовать от посетителя оплатить Услуги Мотеля по предоставлению дополнительного места в соответствии с действующим прейскурантом. При несоблюдении третьими лицами (посетителями) настоящего Договора Исполнитель (администратор) вправе потребовать их покинуть территорию Мотеля.

4.6. Гость принимает к сведению и не возражает против использования в помещениях и на территории Мотеля (за исключением жилых номеров и туалетных комнат) систем видеонаблюдения.

## **5. Права и обязанности Исполнителя**

5.1. Исполнитель обеспечивает количество и качество предоставляемых Услуг в соответствии с требованиями безопасности, установленными законодательством РФ, а также требованиями, предъявляемыми к средствам размещения, к которым относится Мотель.

5.2. Исполнитель обязан обеспечить размещение информации, предусмотренной Правилами предоставления гостиничных услуг, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 18.11.2020 № 1853 (ред. От 01.04.2021).

5.3. Исполнитель обязан обеспечить наличие в каждом номере информации о порядке проживания в Мотеле, правил противопожарной безопасности и правил пользования электробытовыми приборами.

5.4. Администрация Мотеля вправе произвести замену предоставленного Гостю номера и требовать незамедлительного освобождения занимаемого Гостем номера в случае необходимости осуществления экстренных ремонтно - технических, санитарно - эпидемиологических и иных работ, направленных на устранение причин, создающих угрозу или препятствующих качественному и безопасному предоставлению Услуг как самому Гостю, так и другим Гостям Мотеля.

5.5. Администрация Мотеля имеет право отказать Гостю в предоставлении услуг и выселить Гостя из Мотеля в случае нарушения настоящих Правил, несвоевременной оплаты за предоставленные Услуги, а также совершения (попытки совершения) Гостем в отношении персонала Мотеля и (или) других Гостей Мотеля противоправных действий, угрожающих безопасности жизни, здоровья и (или) имуществу других лиц.

5.6. Администрация Мотеля оставляет за собой право доступа в номер без предварительного согласования с Гостем в случае возникновения аварийной ситуации, а также в случае нарушения Гостем настоящего Договора, общественного порядка, правил противопожарной безопасности, правил пользования электробытовыми приборами.

## **6. Прочие условия**

6.1. Исполнитель не несет ответственности за материальный и (или) моральный ущерб



(вред), причиненный Гостю по не зависящим от Исполнителя причинам, в том числе в результате противоправных действий третьих лиц, либо из-за субъективной оценки Гостя.

6.2. Исполнитель не несет материальной ответственности за имущество Гостя, оставленное в местах общественного пользования Мотеля, включая автотранспорт на парковке Мотеля.

6.3. В случае выявления недостатков в предоставлении услуг Гость должен незамедлительно уведомить об этом администратора Мотеля. В случае невозможности устранения недостатков Гость должен изложить свои претензии в письменной форме. Невыполнение данного условия может служить основанием для полного или частичного отказа в удовлетворении претензии.

6.4. В случае направления в Мотель Гостей Заказчиком, ответственность за достоверность сведений, относящихся к настоящим Правилам, несет непосредственно Заказчик, равно как и ответственность за своевременность предоставления Гостю необходимых сопроводительных документов.

6.5. Забытые вещи Гостя, обнаруженные персоналом Мотеля, подлежат хранению не более 14 дней, за исключением скоропортящихся и требующих особых условий хранения вещей. Забытая вещь подлежит утилизации, если в течение 14 дней не будет востребована. Выдача забытых вещей осуществляется после подтверждения ее принадлежности лицу, обратившемуся за этой вещью. Передача забытой вещи происходит с составлением акта прием-передачи.

6.6. Исполнитель вправе отказать (не подтвердить бронирование или отменить подтвержденное бронирование) Заказчику (Гостю) полностью или частично в любом из следующих случаев:

- при бронировании Заказчиком (Гостем) более трех номеров какой-либо категории;
- при бронировании на срок более 15 дней;
- при нанесении Заказчиком и/или Гостем Мотелю и/или Исполнителю материального и/или нематериального вреда (ущерба);
- при подозрении Исполнителя, что бронирование сделано без целей реального получения Услуг.

6.7. При исполнении настоящего Договора применяется местное (Московское) время.

6.8. Исполнитель вправе в любое время вносить изменения в Договор путем размещения на сайте [www.motel-evgazia.ru](http://www.motel-evgazia.ru) и в общедоступном для ознакомления месте (служба размещения) действующей редакции Договора. Отношения Исполнителя и Гостя регулируются действующей редакцией Договора.